

Liderazgo y Gestión del Cambio para la Calidad en Salud

I Jornadas Regionales de Calidad en Salud de la
Superintendencia de Salud .V Región



**Gobierno
de Chile**

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.gob.cl

Dr. Néstor Irribarra Espinoza
Director
Hospital San Camilo
nestor.irribarra@redsalud.gov.cl





A newborn baby is lying in a hospital bed, wearing a red onesie. A healthcare professional is standing by the bed, attending to the baby. The room is brightly lit, and other hospital equipment is visible in the background.

234



Especialidades Hospital San Camilo

- 🏥 Medicina Interna
- 🏥 Pediatría
- 🏥 Gineco-Obstetricia
- 🏥 Neonatología*
- 🏥 Cirugía Infantil
- 🏥 Cirugía Adulto
- 🏥 UPC Adulto*

- 🏥 Oftalmología*
- 🏥 Otorrinolaringología*
- 🏥 Anatomía Patológica*
- 🏥 Neurocirugía*
- 🏥 Neurología*
- 🏥 Fisiatría.
- 🏥 Hematología*



Unidades de Apoyo Clínico

- 🏥 Laboratorio*
- 🏥 Imagenología (Scanner*)
- 🏥 Farmacia
- 🏥 Unidad Medicina Transfusional* (UMT).
- 🏥 Centro de Rehabilitación Integral(CRI)*

- 🏥 Kinesiología
- 🏥 Unidades de Emergencia
- 🏥 Pabellones Qx
- 🏥 Esterilización
- 🏥 Unidad de Diálisis*



Unidades de Apoyo Administrativo, Logístico y Operacional

- 🏢 Dirección
- 🏢 Subdirecciones: SDM, SDA, SDGC.
- 🏢 Asesoría Jurídica
- 🏢 Auditoría
- 🏢 Of. Calidad y Seguridad del Paciente.

- 🏢 Depto. Gestión Personas
- 🏢 Contabilidad y Finanzas
- 🏢 SOME
- 🏢 Abastecimiento
- 🏢 Depto. de Comunicaciones
- 🏢 Depto. de Control de Gestión

- 🏢 Mantenimiento Industrial
- 🏢 Mantenimiento de Equipos Médicos
- 🏢 Lavandería
- 🏢 Transporte de pacientes y Movilización
- 🏢 Central de Alimentación y Sedile
- 🏢 Unidad de Informática
- 🏢 Central Térmica



*Especialidades y referencias para la Red

¿Cómo hemos logrado ir gestionando la calidad en nuestro establecimiento ?.

LA RESPUESTA ES: LIDERAZGO MOTIVACIONAL

- Con los directivos.
- Con las jefaturas.
- Con los funcionarios
- Con la comunidad.
- y una historia



Frequency	Percentage
Never	0%
Often	100%



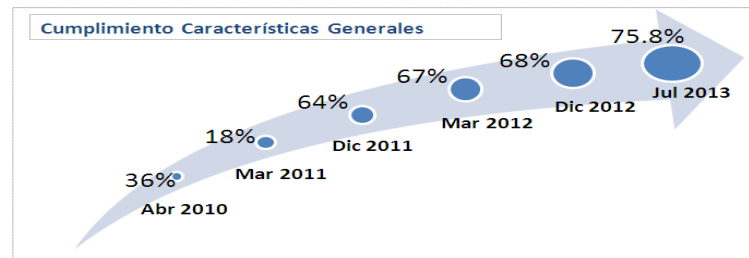
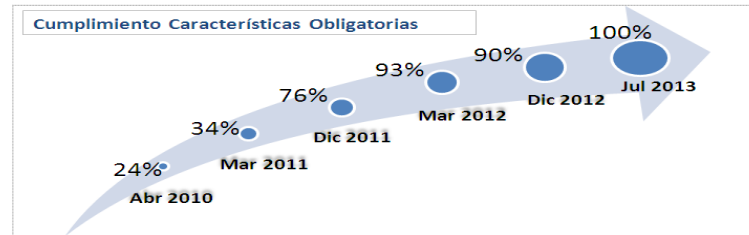
GRAN TAREA LOGRAR LA ACREDITACIÓN

En nuestro establecimiento se evalúan todos los ámbitos.

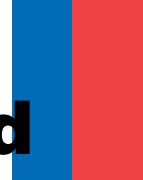
Se evalúan 29 características obligatorias.

- Se evalúan 91 características generales.

- ¿Qué resultados fuimos teniendo?....



Sistema de Gestión de la Calidad en Salud



PLANIFICACION DE LA CALIDAD

- Políticas de calidad
- Planes estratégicos y operativos con enfoque de calidad

ORGANIZACIÓN PARA LA CALIDAD

Dirección Ejecutiva de Calidad en Salud
Unidades de Calidad
Equipos de Mejora

GESTIÓN DE CALIDAD

R: Usuarios satisfechos y saludables

- Estandarización
- Autoevaluación
- Acreditación
- Mejora Continua.
- Evaluación de Tecnología

GARANTIA Y MEJORAMIENTO

Monitoreo de la Calidad
Información al usuario

INFORMACION PARA LA CALIDAD





La firmeza personal a través del compromiso, del control y de los desafíos contribuye a prevenir el agotamiento, el estrés y el desánimo e impulsa al logro del "BIENESTAR"

COMPROMISO: Es la tendencia a implicarse a sí misma o a sí mismo en todo el trabajo que se hace, encontrando en ello un propósito y un significado en el quehacer, independiente de los acontecimientos, cosas y personas.

CONTROL: Es la influencia sobre el medio laboral, sobre los acontecimientos y las personas con las que interactuamos; es creer que se puede influir en esto, en lugar de sentirse impotente

DESAFÍO: Es la anticipación de un cambio; es ver una oportunidad en lugar de una amenaza.

AGOTAMIENTO: Es un estado de extenuación emocional. Se caracteriza por reducción de energías, desilusión, dudas, despersonalización y frustración que conducen a la pérdida de propósito, ideas y energías.

EL CICLO DEL ÉXITO



Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.gob.cl